

YÖNETİMİN TAAHHÜDÜ

Tesislerimiz Antalya Evrenseki Turizm bölgelerinin de hizmet vermektedir. Misafirlerimize “Otel Yönetimi ve Konaklama Hizmetleri Sunumu” kapsamında vermiş olduğumuz hizmetlerde iç ve dış bağlamlarımızdan ödün vermeyiz.

- ★ Misafirlerimizin memnuniyeti
- ★ Yasal otoriteler
- ★ Değişen rekabet koşulları dış bağlamlarımızı temsil ederken;
- ★ Teknolojik gelişime ayak uydurmak,
- ★ Dış Kaynaklı Proseslerimizi özümsemek,
- ★ “**DEĞER**”lerimiz
- ★ “**KÜLTÜR**”ümüz ise iç bağlamlarımızı oluşturmaktadır.

İnsan bizim için en temel “**DEĞER**”dir. Misafirlerimizin memnuniyeti, huzurlu ve eşsiz bir tatil deneyimlemeleri ne kadar önemliyse; çalışanlarımıza kendilerini mutlu hissettikleri bir çalışma sağlayabilmek de o kadar önemlidir.

Çalışanlarımızı seçerken; din, dil, ırk ayrımı gözetmeyiz.

Kazandığımız her başarıya katkı sağlayacak, vizyon sahibi, ekip ruhuna inanan, insani değerlere önem veren, yetenekli, çalışma ahlakına sahip çalışanlarımızı tebrik ve teşvik ederiz.

Çünkü biliriz ki;

“Misafir memnuniyeti, çalışan memnuniyeti varsa mümkündür.”

Bağlamlarımızın etkileşimi ile oluşacak **HİZMET KÜLTÜRÜ** ise misafirlerimize vaat ettiğimiz ayrıcalıktır.

Tesislerimizde tüm bu bağlamlar üzerine inşa edilmiş olan kalite entegre yönetim sistemimizin kurulumu, sürekliliği ve sürekli iyileştirilmesi için yeterli donanımda liderlerimiz atanmıştır.

Kaliteyi ölçülebilir hale getirmek ve iç-dış bağlamlar arasında bir köprü oluşturmak adına hedefler belirlenmiş ve temelleri politikalar ile çalışanlara duyurulmuştur.

Takip ve uygulamasından sorumlu olduğumuz tüm standartlar, yasal şartlar ve misafir şartları entegre kalite sisteminde dokümanite edilmiş, sürekli güncelliği sağlanmaktadır.

Entegre kalite sistemi proseslerimizde; “**RİSK BAZLI DÜŞÜNMEK**” esastır. Her zaman bir sonraki adımı analiz ederek; daha az uygunsuzluk, daha fazla iyileştirme, daha yüksek memnuniyet sağlamaktır.

YÖNETİM KURULU