

## VERPFLICHTUNG DER GESCHÄFTSFÜHRUNG

Unsere Einrichtungen befinden sich in der Tourismusregion Evrenseki in Antalya. Im Rahmen der von uns angebotenen „Hotelmanagement- und Beherbergungsdienstleistungen“ verzichten wir weder im internen noch im externen Kontext auf unsere Prinzipien.

- Die Zufriedenheit unserer Gäste,
  - Gesetzliche Behörden,
  - Veränderte Wettbewerbsbedingungen
- stellen unseren externen Kontext dar, während
- Die Anpassung an technologische Entwicklungen,
  - Die Integration unserer ausgelagerten Prozesse,
  - Unsere „WERTE“
  - Unsere „KULTUR“
- unsere internen Kontext bilden.

Der Mensch ist für uns der wichtigste „WERT“. Genauso wichtig wie die Zufriedenheit unserer Gäste und ihr entspanntes, einzigartiges Urlaubserlebnis ist es, unseren Mitarbeitern eine Arbeitsumgebung zu bieten, in der sie sich wohlfühlen.

Bei der Auswahl unserer Mitarbeiter achten wir nicht auf Religion, Sprache oder Herkunft. Wir begrüßen und fördern Mitarbeiter, die mit Vision, Teamgeist, Achtung vor menschlichen Werten, Talent und Arbeitsethik zu unserem Erfolg beitragen.

Denn wir wissen:

„Gästezufriedenheit ist nur möglich, wenn auch die Mitarbeiter zufrieden sind.“

Die durch das Zusammenspiel unserer Kontexte entstehende SERVICEKULTUR ist das Versprechen, das wir unseren Gästen geben.

Für die Einrichtung, Aufrechterhaltung und kontinuierliche Verbesserung unseres integrierten Qualitätsmanagementsystems, das auf all diesen Kontexten basiert, haben wir kompetente Führungskräfte eingesetzt.

Um Qualität messbar zu machen und eine Brücke zwischen internem und externem Kontext zu schlagen, wurden Ziele definiert und die Grundlagen in Form von Richtlinien an die Mitarbeiter kommuniziert.

Alle Standards, gesetzlichen Anforderungen und Gästebedingungen, für deren Einhaltung wir verantwortlich sind, sind im integrierten Qualitätssystem dokumentiert und werden kontinuierlich aktualisiert.

Im Rahmen unserer integrierten Qualitätsprozesse ist „RISIKOBASIERTES DENKEN“ grundlegend. Dabei analysieren wir stets den nächsten Schritt, um weniger Fehler, mehr Verbesserungen und eine höhere Zufriedenheit zu erreichen.

**Geschäftsleitung**