



## **UNSERE NACHHALTIGKEITSPOLITIK**

Für eine nachhaltige Welt;

- Wir legen großen Wert auf die Auswertung, Lösung und Rückmeldung von Vorschlägen und Beschwerden unserer Gäste, Mitarbeiter und anderer Interessengruppen.
- Im Sinne unseres Nachhaltigkeitsverständnisses schulen wir unsere Mitarbeiter zur Bewusstseinsbildung und fördern ihre Entwicklung, wobei wir ihre aktive Beteiligung in allen Phasen sicherstellen.
- Wir halten uns in all unseren Aktivitäten an geltende Gesetze und Vorschriften.

## **UMWELTSCHUTZ-UND ABFALLMANAGEMENTPOLITIK**

- Innerhalb der gesetzlichen Vorgaben bewerten wir die Umweltauswirkungen unserer Tätigkeiten und arbeiten daran, diese so weit wie möglich zu minimieren.
- Bereits beim Einkauf berücksichtigen wir Maßnahmen zur Abfallvermeidung an der Quelle.
- Wir trennen unsere Abfälle effektiv nach Kategorien und Gefährdungsklassen und geben sie entsprechend lizenzierten Fachunternehmen weiter.
- Unser Ziel ist es, die Abfallmenge zu reduzieren.
- Gefährliche Stoffe und Chemikalien setzen wir nur bei Bedarf und in der erforderlichen Menge ein.
- Unsere Mitarbeiter erhalten Schulungen zu Abfalltrennung, Zero Waste und ähnlichen Themen; zudem organisieren wir Veranstaltungen, um das Bewusstsein unserer Gäste zu fördern.
- Für die effiziente Nutzung natürlicher Ressourcen schaffen wir die nötige Infrastruktur, überwachen diese regelmäßig und streben deren Reduktion an.
- Wir sensibilisieren Gäste und Mitarbeiter für einen bewussten Umgang mit natürlichen Ressourcen.

## **EINKAUFSPOLITIK**

- Bei der Beschaffung bevorzugen wir Materialien mit den Kennzeichnungen „recyclbar“ und „umweltfreundlich“ und tragen so zum Umweltschutz bei.
- Durch den Bezug von Produkten und Materialien von lokalen Lieferanten unterstützen wir die regionale Wirtschaft und reduzieren unseren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck. Wir überwachen und steigern kontinuierlich den Anteil lokaler Lieferanten.

## **BESCHÄFTIGUNGSPOLITIK**

- Wir fördern die regionale Entwicklung durch die Beschäftigung von Einheimischen.
- Unser Prinzip ist die Schaffung eines fairen und harmonischen Arbeitsumfelds, das frei von Diskriminierung ist und Chancengleichheit gewährleistet.
- Wir hören unseren Mitarbeitern zu und pflegen eine Kommunikationskultur, die freie Meinungsäußerung, lösungsorientierten Austausch und Dialog fördert.

## **KULTURELLES BEWUSSTSEIN**

- Wir organisieren Veranstaltungen und Informationsangebote, damit unsere Gäste das natürliche und kulturelle Erbe sowie lokale Produkte und Dienstleistungen unserer Region kennenlernen können.
- Wir fördern den Erhalt lokaler Kultur, Traditionen und Bräuche und dulden keine diskriminierenden Handlungen aufgrund von Meinungen, ethnischer Herkunft, Glauben oder gegenüber schutzbedürftigen Gruppen.
- Wir wissen, dass Besucher – sei es touristisch oder beruflich – durch ihre unterschiedlichen Kulturen zur regionalen Entwicklung beitragen und ihnen Gastfreundschaft gebührt.
- Wir unterstützen den Schutz historischer und archäologischer Stätten.
- In unseren Aktivitäten beziehen wir lokale Besonderheiten, Empfindlichkeiten und Bedürfnisse der Bevölkerung durch kontinuierlichen Dialog ein.
- Gemeinsam mit der lokalen Gemeinschaft arbeiten wir an der Erhaltung kultureller und historischer Werte und schützen die natürliche Umwelt.
- Wir unterstützen alle Stakeholder bei der Förderung regionaler Küche, Aktivitäten, Kultur und Traditionen, schulen unsere Mitarbeiter und informieren unsere Gäste.
- Wir kennen die lokale Geografie und Gesellschaft gut, respektieren historische Werte und Traditionen und tragen zur wirtschaftlichen, sozialen und kulturellen Entwicklung bei.
- Wir entwickeln und unterstützen soziale Projekte, die die soziale und wirtschaftliche Entwicklung sowie lokale Beschäftigung fördern.

## **MENSCHENRECHTE**

- Wir respektieren die Meinungen aller.
- Wir handeln offen, bieten Chancengleichheit, Transparenz und Fairness und fördern die Mitarbeiterbindung.
- Wir lehnen jede Form von Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Sprache, Rasse, Alter, sozioökonomischem Status, Bildungsniveau, ethnischer Herkunft, religiösem Glauben usw. ab.
- Wir stellen sicher, dass alle Mitarbeitenden gleichermaßen von sozialen Leistungen, Zusatzleistungen und Prämien profitieren.

## **ZUGÄNGLICHKEITSPOLITIK**

- Wir gestalten unsere Angebote barrierefrei, um den Zugang für Menschen mit besonderen Bedürfnissen (z. B. Behinderte, Kinder) zu erleichtern.
- Für Gäste und Mitarbeiter mit besonderem Schutzbedarf schaffen wir eine sichere Umgebung, in der sie Probleme unkompliziert melden und Lösungen finden können.
- Wir überwachen, messen und optimieren fortlaufend unsere Nachhaltigkeitsmaßnahmen und setzen bei Bedarf Korrekturmaßnahmen um.
- Wir legen großen Wert auf Barrierefreiheit, Gesundheit und Sicherheit für alle Gäste, Mitarbeiter und Besucher mit besonderen Anforderungen und gestalten ihre Aufenthalts- und Arbeitsumgebungen entsprechend

## **KINDESRECHTE**

- In unserem Hotel wird keine Kinderarbeit eingesetzt; dieselbe Sensibilität erwarten wir auch von unseren Partnern.

- Wir schaffen Räume und Möglichkeiten, die die Entwicklung von Kindern fördern und ihnen erlauben, Gedanken, Wünsche und Gefühle frei und entspannt auszudrücken.
- Kindgerechte Bereiche werden bevorzugt bedient.
- Unsere Mitarbeiter erhalten Schulungen zu Kinderrechten und Missbrauchsprävention.
- Wir sensibilisieren für Anzeichen von physischer, verbaler oder psychischer Gewalt sowie Vernachlässigung seitens der Familien.
- Kinder, die an Aktivitäten teilnehmen, stehen stets unter Erwachsenensupervision.
- Kinder werden in betreuten Bereichen (z. B. Miniclub) nicht unbeaufsichtigt gelassen und sicher an ihre Eltern übergeben.
- Wir unterstützen Projekte zum Schutz der Kinderrechte.
- Bei Verdacht auf Missbrauch informieren wir sofort die Hotelleitung und ziehen bei Bedarf die soziale Notfall-Hotline hinzu.

### **BESCHÄFTIGUNG, FRAUENRECHTE UND GLEICHSTELLUNG**

- Wir gewährleisten Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden aller Mitarbeitenden unabhängig vom Geschlecht.
- Wir fördern die Beschäftigung von Frauen in allen Abteilungen und bieten gleiche Chancen.
- Die Politik „gleiche Bezahlung für gleiche Arbeit“ gilt für alle Geschlechter.
- Wir unterstützen die regionale Entwicklung durch die Beschäftigung lokaler Arbeitskräfte.
- Wir schaffen Voraussetzungen für den gleichen Zugang zu Karrierechancen.
- Wir fördern die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.
- Frauen erhalten gleiche Chancen auf Führungspositionen.
- Jegliche Form von Missbrauch, Belästigung, Diskriminierung oder Unterdrückung von Frauen wird nicht toleriert.
- Unsere Kommunikationskanäle (Beschwerde-Webportal, Beschwerdebox, Ansprechpartner) sind vielfältig und werden aktiv genutzt; bei Bedarf werden Unterstützungsangebote des Sozialministeriums in Anspruch genommen.
- Regelmäßige Schulungen zu angemessenem Verhalten gegenüber besonders geschützten Gruppen (Frauen, Kinder, Behinderte, Praktikanten, Minderheiten etc.) werden angeboten.

Wir informieren unsere Stakeholder umfassend über alle in unseren Politiken genannten Themen und binden sie aktiv mit ein.

**Geschäftsleitung**