



Adalya Hotels Üst Yönetimi olarak,

- Konaklama sektöründe, faaliyetlerimizi uluslararası standartlara uygun, yasal ve diğer şartları yerine getirerek gerçekleştirmeyi, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak memnuniyeti sağlamayı,
- Gıda zincirinde hammaddeden sunuma kadar tüm süreçleri kontrol altında tutmayı ve güvenilir gıda üretmeyi, tedarikçilerimiz ile iş birliği içerisinde çalışarak standartlaşmış ürün kalitesi sunmayı,
- Çevreye ve gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakmak amacı ile; doğal kaynaklarımızı doğru ve verimli kullanmayı, doğa dostu ürünler tercih etmeyi,
- Atık yönetimini etkin biçimde yapmayı, Kullanılan kaynakları yenilenebilir olanlardan seçmeyi
- Misafir şikayet ve taleplerini tarafsız ve dürüst yaklaşımla, ayırım gözetmeksizin, kaynakları doğru kullanarak, gizlilik ilkesinden sapmadan kayıt altına alarak, ihtiyaç duyulan süre içinde kaliteden ödün vermeden sonuçlandırmayı ve bilgi vermeyi,
- Konaklama faaliyeti dışındaki projelerde yer alarak sosyal sorumluluk bilinci yaratmayı ve sürdürmeyi,
- Yönetim Sistemlerindeki amaçlarımıza ulaşmak ve hedeflerimizin gerçekleşmesi için gerekli kaynak ve bilgi desteğini sağlarız
- Yönetim sistemleri performanslarının ve Yönetim Sistemlerimizin sürekli iyileştirilmesi için çalışmalar yaparız
- Enerji ve çevre performansını etkileyen tüm bakım ve hizmetlerin tedarikçisinin/ tasarımını sağlarız/ destekleriz
- Misafirlerimiz, çalışanlarımız ve iş ortaklarımız için bilinçlendirme, bilgilendirme ve eğitimlerle farkındalık yaratarak sürekli gelişme ve iyileştirmeyi hedef alırız.

Faaliyetlerimizi yönetirken Kalite, Gıda Güvenliği, Çevre, Misafir Memnuniyeti, Enerji ve Sürdürülebilir Turizm gerekliliklerini göz önüne almayı ve bu doğrultuda yapılacak çalışmalara gerekli bilgi ve kaynak sağlamayı taahhüt ederiz.

YÖNETİM KURULU