



Verpflichtung der Geschäftsleitung von Adalya Hotels

- Wir verpflichten uns, unsere Tätigkeiten in der Beherbergungsbranche gemäß internationalen Standards, gesetzlichen Vorgaben und sonstigen Anforderungen durchzuführen sowie die Bedürfnisse und Erwartungen aller Beteiligten zu erfüllen und deren Zufriedenheit sicherzustellen.
- Wir kontrollieren sämtliche Prozesse in der Lebensmittelkette von der Rohstoffbeschaffung bis zur Präsentation, um sichere Lebensmittel herzustellen, und arbeiten eng mit unseren Lieferanten zusammen, um standardisierte Produktqualität zu gewährleisten.
- Im Sinne eines lebenswerten Umfelds für zukünftige Generationen setzen wir natürliche Ressourcen richtig und effizient ein und bevorzugen umweltfreundliche Produkte.
- Wir betreiben ein effektives Abfallmanagement und wählen Ressourcen bevorzugt aus erneuerbaren Quellen aus.
- Gästebeschwerden und -anliegen behandeln wir unparteiisch und ehrlich, ohne Diskriminierung, nutzen Ressourcen effizient, dokumentieren diese unter Wahrung der Vertraulichkeit und bearbeiten sie innerhalb der erforderlichen Frist qualitätsbewusst und transparent.
- Wir engagieren uns auch außerhalb der Beherbergungstätigkeiten in sozialen Projekten, um ein Bewusstsein für soziale Verantwortung zu schaffen und zu erhalten.
- Zur Erreichung unserer Ziele und Zielsetzungen im Managementsystem stellen wir die erforderlichen Ressourcen und Informationen bereit.
- Wir arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung der Leistungsfähigkeit unserer Managementsysteme.
- Wir stellen die Beschaffung und Gestaltung aller Wartungs- und Serviceleistungen sicher bzw. unterstützen diese, die die Energie- und Umweltleistung beeinflussen.
- Für unsere Gäste, Mitarbeiter und Geschäftspartner schaffen wir durch Bewusstseinsbildung, Information und Schulungen kontinuierliche Entwicklung und Verbesserung.

Bei der Leitung unserer Tätigkeiten berücksichtigen wir stets die Anforderungen an Qualität, Lebensmittelsicherheit, Umwelt, Gästebewertung, Energie und nachhaltigen Tourismus und verpflichten uns, die dafür notwendigen Informationen und Ressourcen bereitzustellen.

Geschäftsleitung